

# Modification établissement/académie sur une notification de Bourse CROUS

**Étape 1** – Se rendre sur le site [MesServices.etudiant.gouv.fr](https://www.messervices.etudiant.gouv.fr) (<https://www.messervices.etudiant.gouv.fr/>) et s'identifier

**Étape 2** – Cliquer sur « Boîte à questions » qui se situe dans la partie « Vie étudiante », en bas de la page

Suivez-nous etudiant.gouv.fr Mon profil Déconnexion

**étudiant** **MesServices**.etudiant.gouv.fr

INE: [REDACTED]  
CROUS [REDACTED]

### S'INSCRIRE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

- Parcoursup
- My Road Le GPS de l'orientation
- Aide à la mobilité Parcoursup
- CVEC Contribution vie étudiante et de campus

### DEMANDER UNE BOURSE OU UNE AIDE

- Demande de dossier social étudiant (DSE)
- Suivi du dossier social étudiant (DSE)
- Simulateur de bourse
- Aide à la mobilité master

### TROUVER UN LOGEMENT

- En résidence Crous
- Campus Paris-Saclay
- HOM Ultramarins en France Hexagonale
- Chez un particulier
- Bed & Crous bouger/ voyager
- Visale Votre garant

### GÉRER SON LOGEMENT

- CitéU
- Mon dossier locatif

### VIE ÉTUDIANTE

- Boîte à questions
- Créer un concours étudiant
- Trouver un job étudiant
- Prendre RDV avec le Crous

#### SÉCURISATION DE VOTRE COMPTE

Après vous être authentifié, cliquez sur "Mon profil" pour mettre à jour votre numéro de téléphone portable.

Des SMS de sécurité peuvent vous être envoyés.

#### DEMANDES DE LOGEMENT 2021-2022

Pour les étudiants participants à la 1ère phase d'attribution logement avec DSE obligatoire:

- Le traitement automatisé des demandes de logement a eu lieu le **Mardi 29 Juin**. À partir de cette date vous recevrez une réponse à vos demandes de logement.
- Si vous recevez une proposition, vous avez jusqu'au 7 juillet 23:59 pour la confirmer.

Pour les étudiants (notamment internationaux) qui ne remplissent pas les conditions pour déposer un DSE, vous pourrez déposer une demande de logement à partir du 9 juillet, lors de la phase complémentaire.

[trouverunlogement.lescrous.fr](#)

#### CVEC - CONTRIBUTION DE VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS

Chaque étudiant en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur doit s'acquitter de la CVEC pour s'inscrire dans son établissement : l'attestation CVEC sera exigée pour finaliser votre inscription.

La procédure d'acquiescement, par paiement ou en faisant valoir son droit à exonération, pour les inscriptions pour l'année universitaire 2021-2022, est

**Étape 3** – Tout le haut de la page est déjà prérempli avec les informations personnelles de l'étudiant :

The screenshot shows the top navigation bar of the 'étudiant.gouv.fr' website. It includes links for 'Suivez-nous' (with Facebook and Twitter icons), 'etudiant.gouv.fr', 'Mon profil', 'Déconnexion', and a French flag. The main header features the 'étudiant.gouv.fr' logo and 'MesServices.etudiant.gouv.fr'. A user profile icon is visible in the top right corner, with 'INE:' and 'CROUS' partially visible below it.

An orange banner contains the following text:

**IMPORTANT**  
Nous vous répondrons au plus vite.

Avant de déposer votre message, merci de prendre connaissance des réponses données dans [la page FAQ](#). Nous ne répondons pas aux questions dont la réponse y a déjà été donnée.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci d'utiliser ce formulaire de [réinitialisation du mot de passe](#).

Pour changer votre adresse de connexion, merci d'utiliser ce formulaire de [modification courriel de connexion](#).

Pour vérifier l'adresse courriel associée à un compte Mes Services, merci d'utiliser ce formulaire d'[indication courriel de connexion](#).

Si vous ne disposez pas d'un compte sur Mes Services, merci de le créer avec le [formulaire d'inscription](#).

[Informations sur les données personnelles](#)

The main form is titled 'Identité' and contains the following fields:

- Radio buttons for account status:  J'ai déjà un compte sur messervices.etudiant.gouv.fr and  Je n'ai pas de compte sur messervices.etudiant.gouv.fr.
- Text input for 'Nom \*' (pre-filled with a redacted name).
- Text input for 'Prénom \*' (pre-filled with a redacted first name).
- Text input for 'Courriel \* (nom@exemple.com)' (pre-filled with a redacted email address).
- Text input for 'Téléphone \*' (pre-filled with '+33' and a redacted number).
- Three dropdown menus for 'Date de naissance \*' (pre-filled with redacted day, month, and year).

The second section of the form is titled 'Étudiant / Futur étudiant' and contains a text input for 'Numéro INE' (pre-filled with a redacted number).

**Étape 4** – C’est la seconde partie de la même page qu’il faut compléter pour faire la demande de modification :

**Étudiant / Futur étudiant**

Numéro INE

---

**Nouveau Message**

Catégorie \*

Contribution Vie Etudiante, Bourse, Autres Aides, Logement, DSE

Compte messervices.etudiant.gouv.fr (inscription, connexion, modification)

Autres sujets

Votre CROUS \*

Thème \*

Sujet \*

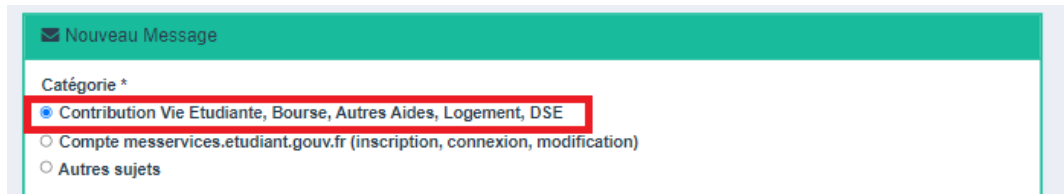
Message \* 0/500 caractères

Pièces jointes (Format PDF, JPG, PNG, 10Mo maximum pour l'ensemble des PJ)

Aucun fichier sélectionné

Aucun fichier sélectionné

**Étape 5** – Dans catégorie sélectionner « Contribution Vie Etudiante, Bourse, Autres Aides, Logement, DES »



Nouveau Message

Catégorie \*

- Contribution Vie Etudiante, Bourse, Autres Aides, Logement, DSE
- Compte messervices.etudiant.gouv.fr (inscription, connexion, modification)
- Autres sujets

**Étape 6** – Sélectionner l'académie de son CROUS



Votre CROUS \*

CROUS RENNES

**Étape 7** – Pour le thème choisir « Bourses et aides financières »



Thème \*

Bourses et aides financières

**Étape 8** – Pour le sujet renseigner « Constituer son dossier de bourse »



Sujet \*

Constituer son dossier de bourse

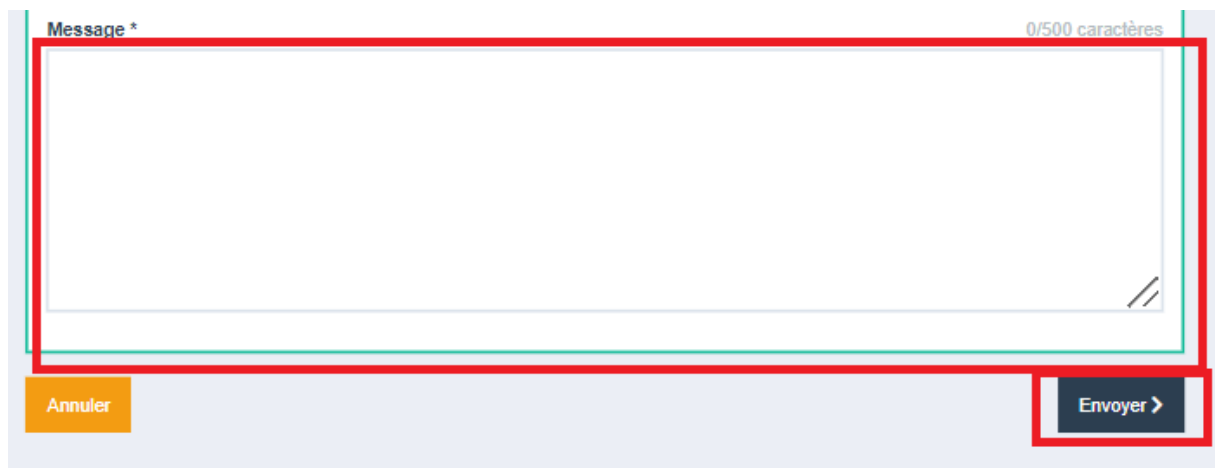
**Étape 9** – En sous sujet prendre « Modifier son dossier de bourse »



Sous Sujet

Modifier son dossier de bourse

**Étape 10** – Il ne reste plus qu'à compléter la partie « Message » pour expliquer le changement que l'on souhaite




Message \* 0/500 caractères

Annuler Envoyer >

**Étape 11** – Appuyer sur envoyer pour soumettre sa demande !

Voici la page complétée (sans le message) :

 Nouveau Message


Catégorie \*

Contribution Vie Etudiante, Bourse, Autres Aides, Logement, DSE


Compte messervices.etudiant.gouv.fr (inscription, connexion, modification)

Autres sujets


Votre CROUS \*

CROUS RENNES 


Thème \*

Bourses et aides financières 

Sujet \*

Constituer son dossier de bourse 

Sous Sujet

Modifier son dossier de bourse 

**Aide**

Pour les étudiants qui devraient renvoyer des pièces complémentaires celles ci doivent être envoyées uniquement via le suivi de dossier, "Suivi DSE" sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>.

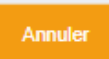
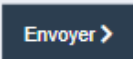
Si vous avez déjà renvoyé vos documents, vous pouvez adresser un mail via le formulaire d'assistance ci-dessous.

**IMPORTANT** : Les vœux de bourses sont avant tout une indication de vos droits, vous pouvez être boursier sur une formation qui ne figure pas dans vos vœux si celle-ci est bien habilitée à bourse.

A noter, si vous avez déjà reçu une notification conditionnelle vos vœux ne seront modifiés qu'à la rentrée.

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, vous pouvez nous contacter via le formulaire ci-dessous. Une réponse vous sera adressée dans les meilleurs délais.

Message \* 0/500 caractères

 Annuler  Envoyer >